



13UY0152-2
ÇAMAŞIRHANE GÖREVLİSİ
MESLEKİ
BELGELENDİRME PROGRAMI

Doküman No	BP.12
Yayın Tarihi	17/01/2018
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	25/05/2023

Yeterliliğin Adı	Çamaşırhane Görevlisi		
Yeterliliğin Kodu	13UY0152-2	Yayın Tarihi	17/04/2013
Seviye	2	Revizyon/Tadil Tarihi	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570

Belgelendirme Programının Amacı	Bu yeterlilik, Çamaşırhane Görevlisinin sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerini belirleme, ölçmedeğerlendirme ve belgelendirme amacıyla hazırlanmıştır.
Yeterliliğe Kaynak Teşkil Eden Meslek Standart(lar)ı	Çamaşırhane Görevlisi (Seviye 2) Meslek Standardı – 13UMS0283-2
Yeterlilik Sınavına Giriş Şart(lar)ı	-
Belgelendirme Programında Adaylardan İstenilen Belgeler	* Kimlik/Pasaport Fotokopisi * Ücret Dekontu (Bkz. Aday Belgelendirme Ücret Listesi) * Çamaşırhane Görevlisi Aday Başvuru Formu ve Ek.1Belgelendirme Taahhüdü ve Ek.2 Aday Başvuru Değerlendirme * Tek Nokta Başvuru Formu (Müracaat eden tek nokta ise) * Birim birleştirme durumunda ise talep ettiği mesleki yeterlilik ile ilgili daha önce almış olduğu birim sertifikası
Yeterliliğin Birimleri	Zorunlu Birimler 13UY0152-2/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre Mevzuatı 13UY0152-2/A2 Çamaşırhane Bilgisi 13UY0152-2/A3 Çamaşırhane Faaliyetleri Seçmeli Birimler -
Belgelendirme Programında Belgelendirme Sürecinde Ölçme ve Değerlendirme	Adaya A grubu zorunlu yeterlilik birimlerde tanımlanan tüm başarımlar ölçütlerini karşılayacak şekilde A1 ve A2 birimi için teorik, A3 yeterlilik birimi için uygulamalı olmak üzere 2 aşamalı sınav uygulanır. Adayın yeterlilik belgesi alabilmesi için A1, A2 ve A3 birimlerinin tümünden başarılı olması gerekmektedir. Teorik sınav, ölçülmesi öngörülen tüm öğrenme çıktıları ve başarımlar ölçütlerini içeren, 4 seçenekli çoktan seçmeli test (T1) veya açık uçlu sözlü sınav (T2) şeklinde uygulanır. Adayın başarısı, ilgili birimin ölçme değerlendirme bölümünde belirtilen ölçütlere göre değerlendirilir. Her birimin değerlendirmesi ayrı yapılır. Birimlerin uygulama ve teorik sınavları birleştirilerek veya ayrı ayrı yapılabilir. Uygulama sınavında (P1) adayın performansı, ölçülmesi öngörülen öğrenme çıktıları ve başarımlar ölçütlerini içeren şekilde oluşturulan senaryoların uygulatılması ve kontrol listesi aracılığıyla değerlendirilmesi yöntemiyle ölçülür Uygulama sınavı çamaşırhane ortamında gerçekleştirilir. Yeterliliğin bazı birim/bölümlerinden başarılı olan adayların başarılı olduğu birim/bölümlerin geçerlilik süresi 1 yıldır. Yeterlilik belgesi düzenlenmesi için yeterliliğin tüm birim/bölümlerinden son 1 yıl içerisinde başarılı olunması gerekmektedir.
Sınav Yeri	Başvurunuz; Bireysel ise Kütahya Sınav Merkezlerimizde Toplu ise (en az 10 kişi) temin edilecek sınav yerinde (gezici birim uygunluğu aranır.)

13UY0152-2 ÇAMAŞIRHANE GÖREVLİSİ MESLEKİ BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.12
	Yayın Tarihi	17/01/2018
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

Yeterlilik Birimleri Başarım Ölçütleri	A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE MEVZUATI YETERLİLİK BİRİMİ Öğrenme Çıktısı 1: Mesleği ile ilgili iş sağlığı ve güvenliği kurallarını açıklar. Başarım Ölçütleri 1.1: Mesleği ile ilgili iş sağlığı ve güvenliği kurallarını tanımlar. 1.2: İş sağlığı ve güvenliği kural ve talimatlarını, uyarı işaret ve levhalarının anlamlarını belirtir. 1.3: Mesleğin icrası esnasında çalışmaya uygun kullanılacak Kişisel Koruyucu Donanımları belirtir. 1.4: Mesleği ile ilgili tehlikeleri tanımlar ve bu tehlikelere karşı alınacak önlemleri açıklar. 1.5: Acil durumlarda alınacak tedbirleri belirtir. 1.6: İşle ilgili meslek hastalıklarına karşı alınacak önlemleri açıklar. Öğrenme Çıktısı 2: Çevre koruma yöntemlerini açıklar. Başarım Ölçütleri 2.1: Yapılan uygulamaların çevresel risklerini belirtir. 2.2: Tehlikeli ve zararlı atıklar ile geri dönüştürülebilir malzemeleri tanımlar. 2.3: Geri dönüştürülebilir malzemeleri ayrıştırma yöntemlerini belirtir. 2.4: Kaynakları verimli ve tasarruflu kullanma yöntemlerini açıklar. A2 ÇAMAŞIRHANE BİLGİSİ YETERLİLİK BİRİMİ Öğrenme Çıktısı 1: Çamaşırhane organizasyon yapısını ve mesleğe ilişkin temel bilgileri açıklar. Başarım Ölçütleri: 1.1: Çamaşırhanenin organizasyon yapısını ve işleyişini açıklar. 1.2: Çamaşırhanede kullanılan form, liste ve raporları tanımlar. 1.3: Araç, gereç ve ekipmanları özelliğine uygun kullanma yöntemlerini belirtir. 1.4: Çamaşırların cins ve özellikleri ile ilgili temel bilgileri açıklar. 1.5: Temel düzeyde kimyasal temizleyici ürünleri açıklar. 1.6: Leke çeşitleri ve kir özelliklerini belirtir. Öğrenme Çıktısı 2: Mesleki gelişimle ilgili faaliyetleri belirtir. Başarım Ölçütleri: 2.1: Mesleki bilgilerini geliştirme yöntemlerini açıklar. 2.2: Bilgi ve deneyimlerini iş ortamında uygun şekilde kullanmayı açıklar.
Belgelendirme Programında Belgelendirme Sürecinde Ölçme ve Değerlendirme	A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE MEVZUATI YETERLİLİK BİRİMİ Teorik Sınav Bu birimde adaylar (T1) veya (T2) teorik sınavlarından istedikleri teorik sınav yöntemini seçeceklerdir: (T1) 4 seçenekli çoktan seçmeli sınav Bu sınav kapsamında, en az 10 soruluk çoktan seçmeli test sınavı uygulanacaktır. Test 100 tam puan üzerinden değerlendirilecek ve aday, testte yer alan tüm soruların en az %70'ini doğru yanıtlaması durumunda bu sınavdan başarılı sayılacaktır. Soru başına ortalama süre 1–1,5 dakika olarak öngörülmektedir. (T2) Açık uçlu sözlü sınav: Bu sınav

13UY0152-2 ÇAMAŞIRHANE GÖREVLİSİ MESLEKİ BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.12
	Yayın Tarihi	17/01/2018
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

	kapsamında en az 5 soruluk açık uçlu sözlü sınav uygulanacaktır. Sınav 100 tam puan üzerinden değerlendirilecek ve aday sınav sorularının en az %70'ini doğru yanıtlaması durumunda bu sınavdan başarılı sayılacaktır. Sınavın toplam süresi 30 dakika olarak öngörülmektedir. Performansa Dayalı Sınav Bu birimle ilgili performansa dayalı sınav uygulanmayacaktır. Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar Teorik sınava girecek adaylar T1 veya T2 yönteminden istediklerini seçebileceklerdir A2 ÇAMAŞIRHANE BİLGİSİ YETERLİLİK BİRİMİ Teorik Sınav Bu birimde adaylar (T1) veya (T2) teorik sınavlarından istedikleri teorik sınav yöntemini seçeceklerdir: (T1) 4 seçenekli çoktan seçmeli sınav Bu sınav kapsamında, en az 8 soruluk çoktan seçmeli test sınavı uygulanacaktır. Test 100 tam puan üzerinden değerlendirilecek ve aday, testte yer alan tüm soruların en az %70'ini doğru yanıtlaması durumunda bu sınavdan başarılı sayılacaktır. Soru başına ortalama süre 1–1,5 dakika olarak öngörülmektedir. (T2) Açık uçlu sözlü sınav: Bu sınav kapsamında en az 5 soruluk açık uçlu sözlü sınav uygulanacaktır. Sınav 100 tam puan üzerinden değerlendirilecek ve aday sınav sorularının en az %70'ini doğru yanıtlaması durumunda bu sınavdan başarılı sayılacaktır. Sınavın toplam süresi 20 dakika olarak öngörülmektedir. Performansa Dayalı Sınav Bu birimle ilgili performansa dayalı sınav uygulanmayacaktır. Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar Teorik sınava girecek adaylar T1 veya T2 yönteminden istediklerini seçebileceklerdir.
Belgelendirme Programında Belgenin Geçerliliği ve Gözetim Sıklığı	Mesleki Yeterlilik Belgesinin geçerlilik süresi belgenin düzenlendiği tarihten itibaren 5 yıldır.
Gözetim Sıklığı	-
Belgenin Askıya Alınması	-
Belgelendirme Programında Belgenin İptali	Belge sahibinin; Mesleki Yeterlilik Belgesi Belge Kullanım Sözleşmesi şartlarını (marka-logo kullanma dahil) kasti olarak yerine getirmemesi, Yanıltıcı, yanlış bilgi-belge sunması, Değişiklik durumlarında Çelik Akademi Belgelendirmeyi bilgilendirmemesi, Belgesinin askıya alınması halinde gerekli olan düzeltici faaliyetleri verilen sürede yerine getirmemesi, Dış denetimlerde ve/veya iç denetimlerde gerçekleştirilen sınavların uygun olmadığının tespit edilmesi, Belgede belirtilen yetkinliğin kaybedilmesi, Belge geçerlilik süresi sonunda belge yenileme yapmaması.
Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme Değerlendirme Yöntemi	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan



13UY0152-2 ÇAMAŞIRHANE GÖREVLİSİ MESLEKİ BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.12
	Yayın Tarihi	17/01/2018
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

	adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır
İtiraz ve Şikayetler	Taraflar web sitesinde yayınlanan İtiraz Ve Şikâyet Bildirim Formu ile yazılı olarak kanıtlayıcı bilgilerle oluşturulmuş her türlü itiraz ve şikâyet hakkına sahiptir. Çelik Akademi Belgelendirme itiraz ve şikâyetleri web sitesinde yayınladığı İtiraz ve Şikâyet Prosedürü usul ve esaslarına uygun olarak en geç 30 gün içerisinde değerlendirir ve sonuçlandırır. Sınav ve sonuçlarıyla ilgili itirazlar, sınav sonuçlarının duyurulmasından sonra 3 iş günü içerisinde geçerli olacaktır



13UY0152-2 ÇAMAŞIRHANE GÖREVLİSİ MESLEKİ BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.12
	Yayın Tarihi	17/01/2018
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

Yayın, Değişiklik Ve Dağıtım Sayfası

Değişen Sayfa	Tarih	Değişiklik	Revizyon No
—	05/11/2018 25/05/2023	Yeni Yayın Yeni Revizyon	00 01

Hazırlayan		Onaylayan	
Adı-Soyadı	İmza	Adı-Soyadı	İmza